

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "Webmyday": de besloten vennootschap Fisap Group B.V., handelend onder de naam Webmyday. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder diensten: de producten, website, webshop en de online marketing abonnementen.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Webmyday en op alle met Webmyday gesloten overeenkomsten met betrekking tot webshop/website abonnementen.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) gebruiker (hierna: "de klant") gehanteerde algemene voorwaarden.

1.4 De klant gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van bedrijf. De klant kan dus geen beroep doen op het consumentenrecht en geniet geen bescherming zoals het herroepingsrecht. Kortom, Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Webmyday producten met betrekking tot website, webshop of online marketing abonnementen.

## Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Webmyday en de klant komt tot stand nadat de klant alle door Webmyday verlangde gegevens heeft verstrekt. En Webmyday de door de klant volledig ingevulde en ondertekende Webmyday website/webshop overeenkomst heeft ontvangen. Webmyday rekent 50% aanbetaling voor website en webshops bouw. Voor de online marketing abonnementen geldt dat 1 maand vooruit gefactureerd wordt als opstart. Wanneer deze voldaan is, worden de werkzaamheden gestart.

## Artikel 3 Duur gebruiksrecht

3.1 De overeenkomst komt tot stand voor een afgesproken periode. De overeenkomst kan door de klant worden opgezegd tegen het einde van de looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand. Als de overeenkomst niet tijdig opgezegd wordt zal de overeenkomst nog min. 1 maand voortduren.

3.2 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden per email of per post.

3.3 Wanneer de klant geen opdracht tot opheffing van een domein verstrekt, is Webmyday gerechtigd om het domein na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst aan de bevoegde toekenninginstantie te restitueren of te wissen. Webmyday wijst er in dit verband op dat in dat geval een vergoedingsverplichting van de klant jegens de toekenninginstantie kan blijven bestaan.

## Artikel 4 Conformiteit

4.1 Opgaven van Webmyday betreffende prestaties, functionaliteiten, kleuren, eigenschappen e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

4.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, reclamemateriaal en aanbiedingen binden Webmyday niet.

4.3 Indien de webshop/website (mede) bestemd is voor gebruik buiten Nederland of gericht is op een publiek buiten Nederland dient de klant zich ervan te vergewissen dat de webshop/website, de inhoud en het gebruik ervan voldoen aan alle in het betreffende land daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de webshop/website en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de klant.

4.4 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Webmyday verstrekte gegevens en informatie. Webmyday is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst, indien de klant alle door Webmyday verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt en aan al zijn verbintenissen ten opzichte van Webmyday heeft voldaan. Kortom, informatie verschaft door Webmyday is niet bindend. Let op de regelgeving van het land waarin u actief bent.

## Artikel 5 Intellectuele eigendom

5.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de webshop/website en andere diensten, en met betrekking tot alles wat Webmyday ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, teksten, designs en afbeeldingen, komen toe aan Webmyday.

5.2 Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.

5.3 Het is de klant niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren. Kortom, Het intellectuele eigendom blijft bij Webmyday tot alle financiële verplichtingen aan Webmyday voldaan zijn.

## Artikel 6 Prijzen.

6.1 Door Webmyday opgegeven of met Webmyday overeengekomen abonnement vergoedingen en andere prijzen of tarieven zijn exclusief btw en andere belastingen of heffingen

## Artikel 7 Diensten Webmyday

7.1 Webmyday voert aan haar systemen ten behoeve van de veiligheid van het netverkeer en ter handhaving van de netintegriteit, de interoperabiliteit van de diensten en de dataveiligheid regelmatig onderhoudswerkzaamheden uit. Daartoe kan zij haar diensten met inachtneming van de belangen van de klant tijdelijk opschorten of beperken, voor zover objectieve redenen dit rechtvaardigen. Webmyday zal de servicewerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, op tijden met weinig internetverkeer uitvoeren. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van diensten noodzakelijk zijn, zal Webmyday de klant van tevoren omtrent de aard, de omvang en de duur van de belemmering op de hoogte stellen, voor zover zulks onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en de kennisgeving opheffing van reeds opgetreden onderbrekingen niet verder vertraagt.

7.2 Webmyday is vrij in haar keuze van de technische infrastructuur. Zij kan de gebruikte infrastructuur, backbones, diensten van derden/leveranciers alsmede hard- en software te allen tijde vervangen. Het gebruik van een bepaalde infrastructuur, backbones, diensten van derden/leveranciers of bepaalde hard- en software geldt alleen als bestanddeel van de overeenkomst, indien zulks in de beschrijving van de diensten uitdrukkelijk is vermeld.

7.3 Webmyday is in alle gevallen gerechtigd de diensten met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn te wijzigen. Tekent de klant niet binnen een door Webmyday gestelde, redelijke termijn bezwaar tegen de wijziging aan, dan wordt deze van kracht.

7.4 Voor zover er vaste IP-adressen beschikbaar worden gesteld, behoudt Webmyday zich het recht voor om het aan de klant toegewezen IP-adres te wijzigen, indien dit om technische of andere redenen noodzakelijk is.

7.5 Voor zover noodzakelijk en redelijk verleent de klant medewerking aan een wijziging, bijvoorbeeld via het opnieuw invoeren van toegangsdata of eenvoudige omschakelingen van zijn systemen.

7.7 Webmyday is gerechtigd om aan de klant e-mails te versturen.

7.8 Webmyday is gerechtigd om een aan de klantgerichte e-mail te blokkeren of af te wijzen, indien de vrees bestaat dat een e-mail schadelijke software (virussen, wormen, Trojanen etc.) bevat, de afzenderinformatie foutief of versluierd is, of wanneer sprake is van ongevroegde of versluierde commerciële communicatie (spam). Kortom, Hier staan de website/webshop abonnement diensten van Webmyday omschreven.

## Artikel 8 Domeinregistratie

8.1 De overeenkomst inzake de registratie van het domein wordt rechtstreeks tussen De klant en de toekennende instantie of de registrar geëffectueerd. Webmyday gelast de registratie van domeinen in het kader van een overeenkomst tot dienstverlening ten behoeve van De klant, voor zover Webmyday niet zelf registrar voor het desbetreffende domein is.

8.2 Domeinen worden door verschillende organisaties geregistreerd en beheerd. Voor iedere Domein gelden verschillende toekenningvoorwaarden. De klant is gehouden om de voorwaarden van de betreffende instanties na te leven.

8.3 De voor registratie domeinen benodigde gegevens worden in een geautomatiseerde procedure naar de desbetreffende toewijzingsinstanties doorgezonden. De klant kan pas van een daadwerkelijke toewijzing uitgaan, wanneer de dienst onder het gewenste domein beschikbaar is gesteld. Een garantie voor toewijzing van gewenste of bestelde domeinen kan niet worden verstrekt.

8.4 Indien de op grond van de desbetreffende registratievoorwaarden voor een domein op te geven data onjuist blijken te zijn en Webmyday niet in staat is om de klant onder de opgegeven data te contacteren, is Webmyday gerechtigd het domein laten wissen. Kortom, U moet of zelf uw eigen domeinnaam registreren of aan Webmyday aangeven welk domein u wil laten registreren door Webmyday.

## Artikel 9 Verplichtingen de klant

9.1 De klant is verplicht om alle door Webmyday verlangde gegevens volledig en correct te vermelden en wijzigingen onverwijld aan Webmyday mede te delen.

9.2 De klant is verplicht Webmyday te voorzien van een correct rekeningnummer.

9.3 De klant is in voorkomende gevallen verplicht om zijn medewerking te verlenen aan registratie, overdracht en opheffing van domeinen, wijziging van registraties in de databases van de toewijzingsinstanties en wisseling van providers en registrators.

9.4 Ingeval van opzegging dient de klant de opzegging per post of email naar Webmyday te verzenden. Kortom, De klant is verplicht om de juiste informatie te verschaffen.

## Artikel 10 Gedragsregels

10.1 Het is de klant niet toegestaan de dienst, het systeem en/of de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevroegd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevroegd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres of andere dienst bij Webmyday;
- Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
  - Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
  - Hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet;
  - Enig ander frauduleus handelen.

10.2 Indien de klant een van deze gedragsregels overtreedt of bij het vermoeden van een dergelijke overtreding door de klant, is Webmyday gerechtigd om de klant het gebruik van de dienst te ontzeggen, de betreffende internetpagina's te blokkeren.

10.3 Wanneer aannemelijk wordt gemaakt dat rechten van derden worden geschonden door het gebruik van de dienst, de inhoud van een internetpresentie, andere op een server van Webmyday opgeslagen data of door het gebruik van een domein als zodanig, dan wel wanneer het op grond van objectieve aanknopingspunten als waarschijnlijk moet worden beschouwd dat rechtsvoorschriften door domeinen of de inhoud van internetpresentaties worden geschonden, kan Webmyday de klant

het gebruik van de dienst ontzeggen of de desbetreffende internetpagina('s) of server(s) blokkeren, zolang de rechtsschending of een conflict tussen De klant en een derde omtrent de rechtsschending voortduurt.

10.4 Wordt de mogelijke rechtsschending door een domein begaan, kan Webmyday tevens maatregelen nemen die het domein ontoegankelijk maken. In gevallen waarin de rechtsschending door een domein op grond van objectieve aanknopingspunten vast staat, kan Webmyday de overeenkomst zonder opzeggingstermijn ontbinden. Kortom, Hier staan de spelregels die gelden bij een abonnement website of webshop bij Webmyday

#### Artikel 11 Uitsluitingen en overmacht

11.1 De beschikbaarheid van de Webmyday servers en de datawegen tot aan het doorgiftepunt naar het internet (backbone) bedraagt gemiddeld minstens 99,50% per kalenderjaar. Er kunnen echter beperkingen of belemmeringen van de dienstverlening optreden, die buiten de invloedssfeer van Webmyday liggen. Indien Webmyday door deze beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

11.2 Onder beperkingen, belemmeringen of overmacht zijn mede te verstaan: niet door Webmyday beïnvloedbare technische voorwaarden van het internet, belemmeringen als gevolg van de door De klant benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur, storingen in de elektriciteitsvoorziening, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, natuurrampen, Denial of Services aanvallen, door Webmyday onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Webmyday afhankelijk is. Kortom, Webmyday is voor 99,50% online per jaar maar door overmacht zou dit kunnen worden overschreden

#### Artikel 12 Garantie en reclame

12.1 Webmyday staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in overeenstemming met wat de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Webmyday geleverde dienst als gevolg van programmeer- en/of designfouten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Webmyday.

12.2 Gebreken in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van Webmyday, gebreken als gevolg van handelingen van de klant zelf of van andere de klanten of internetgebruikers, als gevolg van wijzigingen in inbelnummers, login procedures, account en/of e-mailadres of andere wijzigingen, vallen niet onder de garantie en zijn voor rekening en risico van de klant. Kortom, Hier staat wie welke gebreken dient te herstellen

#### Artikel 13 Betaling

13.1 De abonnement vergoeding wordt voorafgaande aan de periode gefactureerd.

13.2 Betaling van de abonnement vergoeding dient te geschieden binnen 14 dagen tenzij anders overeengekomen na factuurdatum.

13.3 Wanneer tarieven van de registratie van domeinen of andere van derden betrokken diensten wijzigen, is Webmyday gerechtigd de door de klant daarvoor verschuldigde prijzen dienovereenkomstig aanpassen.

13.4 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag.

13.5 De klant doet afstand van enig recht op verrekening, korting en/of compensatie van over en weer verschuldigde bedragen.

13.6 Indien geen tijdige en/of volledige betaling van de licentievergoeding wordt ontvangen, is Webmyday gerechtigd om de klant het gebruik van de dienst te ontzeggen, de voor de dienst gebruikte internetpagina's te blokkeren en de toegang tot de dienst te weigeren.

#### Artikel 14 Advisering

14.1 Alle door Webmyday gegeven adviezen en door Webmyday verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Webmyday te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Webmyday verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Webmyday verleent daarbij geen enkele garantie.

14.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Webmyday, is Webmyday niet aansprakelijk. De klant vrijwaart Webmyday tegen alle aanspraken van derden. Kortom, Adviezen van Webmyday zijn vrijblijvend.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.2 Webmyday is nooit aansprakelijk voor schade door onderbrekingen in of blokkeringen van (de toegang tot) de dienst of het internet, immateriële schade, bedrijfsschade, stagnatieschade, winstderving en iedere andere gevolgschade of indirecte, ontstaan door welke oorzaak ook.

15.3 Opgegeven termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Webmyday is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreden

15.4 In gevallen van schade is de klant verplicht om eerst een beroep te doen op de verzekering van de klant tot het betalen van de geleden schade.

15.5 In alle gevallen waarin Webmyday gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de door de klant betaalde abonnement vergoeding over de laatste 6 maanden met een max. bedrag van EUR 10.000,00.

15.6 Iedere vordering op Webmyday, tenzij deze door Webmyday is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

15.7 De klant vrijwaart Webmyday tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Webmyday.

#### Artikel 16 Privacy

16.1 Webmyday respecteert de privacy van de klant. Webmyday zal de persoonsgegevens van de klant verwerken in overeenstemming. Kortom, Webmyday respecteert uw privacy.

#### Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Alle geschillen tussen Webmyday en de klant zullen uitsluitend worden berecht door een bevoegde rechter in Nederland.

17.2 Op alle overeenkomsten die door Webmyday worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Webmyday 1-1-2014 Kortom, Geschillen worden berecht in Nederland.

#### Artikel 18 Eenzijdige aanpassingsclausule

18.1 Webmyday behoudt het recht om eenzijdig de Algemene Voorwaarden aan te passen, zolang Webmyday hier goede redenen voor heeft die gerechtvaardigd worden door de redelijkheid en billijkheid. Webmyday zal de klant van de veranderingen op de hoogte stellen op de website. Kortom, Webmyday mag deze algemene voorwaarden eenzijdig aanpassen.